



ATA DA 260ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ - COCEN CPFL PAULISTA - REUNIÃO ANUAL COM A DIRETORIA DA DISTRIBUIDORA

Ao quarto dia do mês de fevereiro do ano de 2025 foi realizada a ducentésima sexagésima Reunião Ordinária do COCEN Paulista no escritório da CPFL Energia em Campinas e via videoconferência.

Participaram dessa reunião os seguintes representantes de classes de consumidores e da CPFL Paulista:

COCEN CPFL Paulista

REPRESENTANTE DA CLASSE RURAL

ADEMAR PEREIRA - Conselheiro Titular – Vice-presidente COCEN Paulista

ROBERTO CARMANHAN DE FIGUEIREDO – Conselheiro Suplente

REPRESENTANTE DA CLASSE COMERCIAL

CARLOS AUGUSTO GOBBO – Conselheiro Titular

REPRESENTANTE DA CLASSE RESIDENCIAL

ANDREIA GOMES DE OLIVEIRA – Conselheira Titular

REPRESENTANTE DA CLASSE INDUSTRIAL

EDSON JORGE FIM – Conselheiro Suplente

SERGIO PEREIRA – Conselheiro Titular - Presidente COCEN Paulista

REPRESENTANTE DA CLASSE PODER PÚBLICO

MAURICIO SIMÕES – Conselheiro Suplente

REPRESENTANTES DA CPFL PAULISTA

GISLAINE MORAIS SILVA – Secretária Executiva Titular

FERNANDO AMARAL ZICA - Secretário Executivo Suplente

LUIS HENRIQUE FERREIRA PINTO – Diretor Vice-presidente de Operações Reguladas

ROBERTO SARTORI – Diretor Presidente da CPFL Paulista

PEDRO CESAR ANDREO DE ARO – Gerente de Serviços Comerciais



Pauta

Apresentação Técnica, Agenda de eventos, Apresentação atividades COCEN Paulista 2024, Palavra do Diretor Presidente e do Diretor Vice-presidente de Operações Reguladas.

1. Abertura da Reunião

A reunião foi iniciada pela secretária executiva, Gislaine, que agradeceu a participação de todos e desejou uma ótima reunião.

2. Apresentações Técnicas

Ricardo Vidinich apresentou as pautas conforme a apresentação anexa à ata.

- Os temas abordados foram:

- Pauta Regulatória
- Consultas Pública
- Subsidiômetro
- Expansão de Geração
- Reservatórios
- Bandeiras
- Eólicas Offshore

O Gerente de Serviços Comerciais, Pedro de Aro, questionou sobre os testes realizados por outras concessionárias para identificar novas tarifas mais adequadas ao grupo B, perguntando se os consumidores são obrigados a aceitar as novas tarifas ou se a adesão é opcional. Ricardo respondeu que os testes são voluntários, ou seja, o consumidor assina um termo de consentimento para participar dos testes.

O Conselheiro Maurício levantou a questão dos jabutis, questionando se os demais conselhos estão adotando alguma medida a respeito. Além disso, sugeriu que o COCEN Paulista se manifestasse oficialmente para expressar sua insatisfação com a situação.

O Conselheiro Carlos Augusto propôs levar o assunto para uma reunião com alguns senadores, apresentando o impacto que isso causará no cliente final. Os demais conselheiros concordaram.

3. Apresentação das atividades realizadas pelo COCEN em 2024



A secretária Gislaine iniciou o tema agradecendo a presença e disponibilidade do Diretor Presidente da Paulista, Roberto Sartori e do Diretor Vice-presidente de Operações Reguladas, Luis Henrique.

Na sequência passou a palavra para o secretário Fernando, que deu início a apresentação das atividades realizadas em 2024 pelo COCEN Paulista.

- Realizadas 12 reuniões – De forma presencial e virtual.
- Principais temas abordados: Faturamento GD, revisão cadastral rural, mercado livre de energia, canais digitais, fraudes, incêndios, projeto verão, iluminação pública, entre outros.
- Foram enviadas 44 contribuições para consultas públicas e 20 contribuições para tomada de subsídio.
- Projeto Guardiã da Vida- Apoio do COCEN com a compra de brindes e participação do Conselheiro Mauricio.
- CPFL nos bairros, contou com a participação do Conselheiro Mauricio.
- Cine Solar, contou com a participação do Conselheiro Mauricio.
- Inauguração da SE Bady Bassitt, contou com a participação do Conselheiro Mauricio.
- Eventos
- Visita do COCEN ao Centro de Operações da distribuidora.
- Almoço de confraternização.
- Eleição do novo Presidente e vice-presidente do Conselho.

O Vice-Presidente de Operações Reguladas, Luis Henrique, iniciou sua fala parabenizando Sérgio pelo mandato e agradecendo a Ademar pelo trabalho realizado no mandato anterior. Ele também parabenizou o Conselho pelo excelente trabalho, destacando sua atuação constante e significativa nas decisões do setor, sempre em prol do consumidor.

Luis Henrique informou que o ano à frente será desafiador, devido ao cenário macroeconômico, com a previsão de uma situação delicada para o consumidor, especialmente em razão da falta de crédito e das taxas de juros elevadas. Ele enfatizou que a empresa está tomando cuidados rigorosos e, nesse contexto, contou com o apoio do Conselho para evitar a implementação de novos subsídios na conta dos fornecedores. Reforçou ainda que a luta é para evitar que grandes subsídios sejam repassados para o consumidor neste ano.

Destacou a importância da parceria entre a distribuidora e o Conselho, ressaltando que essa colaboração é fundamental para enfrentar os desafios que virão.

Outro ponto importante em prol do consumidor é o significativo investimento que estamos fazendo para melhorar a qualidade dos nossos serviços e atender melhor aos clientes. A Paulista continua entre as três melhores do país, o que comprova que os investimentos estão gerando resultados positivos. Esse é o nosso compromisso: oferecer serviços de alta qualidade, sempre focados no bem-estar e na satisfação do consumidor.

Comentou também sobre a questão da arborização e a parceria com as prefeituras, destacando os desafios impostos pelas chuvas, enchentes, secas e incêndios.

Finalizou reforçando o compromisso da distribuidora em lutar pela modicidade tarifária, buscando uma tarifa mais justa e evitando que novos subsídios sejam repassados para a conta do consumidor.



Reafirmou que a distribuidora continua empenhada em aprimorar constantemente seus serviços e se colocou à disposição para colaborar com todos.

Presidente Sérgio agradeceu o apoio e a sinergia da distribuidora, destacando a importância dessa parceria para o benefício do consumidor e reiterando o desejo de que ela continue a se fortalecer. Agradeceu também a presença da diretoria na reunião e reafirmou seu compromisso com os assuntos do COCEN, demonstrando total dedicação e empenho em trabalhar em prol dos objetivos do conselho.

Os conselheiros Roberto e Ademar agradeceram todo o apoio e a parceria da distribuidora com a classe Rural.

O Diretor-Presidente, Roberto Sartori, agradeceu a todos, começando pelo Ademar, pelo trabalho realizado durante seu período como Presidente do Conselho, e ao novo Presidente Sérgio, pelo carinho e cuidado dedicados. Agradeceu também pela participação nos eventos da distribuidora, onde foi possível apresentar os investimentos realizados.

Roberto Sartori ressaltou que a empresa conta com uma boa estrutura em todas as regiões, mas enfatizou a importância de aproveitar as oportunidades para continuar aprimorando ainda mais a qualidade dos serviços. Comentou sobre os desafios impostos pelos recentes intemperes e destacou o esforço intensificado no trabalho conjunto com a Defesa Civil. Informou que foram formados grupos para monitorar as ocorrências e garantir o atendimento o mais rápido possível.

O Conselheiro Carlos Augusto questionou se a ARSESP tinha acesso à plataforma da distribuidora para monitorar as questões de emergência. O Sr. Luis Henrique respondeu que a CPFL Santa Cruz participou de um projeto com a ANEEL, enviando os dados de reclamações em tempo real. O Sr. Sartori complementou, informando que existe um comitê de crise, em parceria com a Defesa Civil, sempre com a presença de um colaborador da CPFL Paulista, acompanhando os eventos emergenciais em tempo real.

Aproveitou ainda para agradecer aos secretários pelo trabalho realizado, pela parceria e pela constante disponibilidade.

4. Agenda de Eventos

Foram apresentados os eventos dos meses de fevereiro e março:

Workshop de Modernização Tarifaria, promovido pela ANEEL em Brasília/DF. O conselheiro Ademar representará o COCEN no evento.

Encontro de Conselho de Consumidores da Região Norte, que acontecerá em Boa Vista/RR. Em definição das participações.



O Conselheiro Maurício sugeriu que, caso surja algum evento relevante, as informações sejam enviadas ao Presidente e aos Secretários para que possam ser avaliadas adequadamente.

5. Encerramento

Ficou definido a data da próxima reunião, em 11 de março de 2025.

O Gerente Pedro de Aro finalizou parabenizando todos pela reunião e reafirmou o compromisso de parceria com o Conselho. Destacou a importância da sintonia entre o Conselho e a distribuidora, sempre com o objetivo de atender da melhor forma possível o consumidor.

Sem mais a acrescentar, a secretária Gislane agradeceu a participação de todos e encerrou a reunião.

Campinas, 04 de fevereiro de 2025

DocuSigned by:
SERGIO FERREIRA DE SOUZA
C1E2FF0BAC7B45D...

Sergio Pereira Souza

Presidente do COCEN CPFL Paulista

DocuSigned by:
Gislaine Morais Silva
BB35D4F3ADDE471...

Gislaine Morais Silva

Secretária Executiva